

REKLAMAČNÝ PORIADOK

vzdelávacích programov spoločnosti LiMaR Consulting spol. s r.o.

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tento reklamačný poriadok upravuje podmienky a spôsob uplatňovania reklamácií účastníkmi vzdelávacích programov organizovaných spoločnosťou LiMaR Consulting spol. s r.o., so sídlom Byster č. 52, 044 41 Sady nad Torysou, IČO: 54301246, (ďalej len „organizátor“).

1.2 Cieľom reklamačného poriadku je zabezpečiť transparentný a spravodlivý proces pri vybavovaní reklamácií týkajúcich sa vzdelávacích služieb.

2. Predmet reklamácie

2.1 Zákazník má právo uplatniť reklamáciu v prípade, že:

- vzdelávací program neprebehol v deklarovanom rozsahu, kvalite alebo čase,
- poskytované služby nezodpovedali vopred stanovenému obsahu,
- došlo k zrušeniu programu bez náhrady alebo oznámenia,
- boli porušené zmluvné alebo zákonné podmienky.

3. Uplatnenie reklamácie

3.1 Reklamáciu je potrebné uplatniť písomne (poštou alebo e-mailom) do 15 dní od ukončenia programu.

3.2 Musí obsahovať:

- meno a priezvisko zákazníka,
- názov a dátum programu,
- popis reklamovaného nedostatku,
- návrh na vybavenie reklamácie,
- prípadne dôkazy.

3.3 Reklamácie sa zasielajú na e-mail: limarconsultingsro@gmail.com

4. Spôsob vybavenia reklamácie

4.1 Organizátor potvrdí prijatie reklamácie do 3 pracovných dní a vybaví ju do 30 kalendárnych dní.

4.2 V prípade uznania reklamácie má zákazník nárok na:

- primeranú zľavu,
- náhradné plnenie,
- vrátenie časti/celej zaplatenej sumy.

4.3 Ak reklamácia nebude uznaná, organizátor zdôvodní rozhodnutie písomne.

5. Osobitné ustanovenia

5.1 Reklamácie sa nevzťahujú na okolnosti mimo kontroly organizátora (napr. vyššia moc).

5.2 Nevzťahujú sa na subjektívne očakávania (napr. štýl výučby).

5.3 Organizátor si vyhradzuje právo meniť termíny, miesto a lektorov so včasným oznámením.

6. Záverečné ustanovenia

6.1 Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť dňom 1.3.2025.

6.2 Dokument je verejne dostupný na webovej stránke organizátora a pri registrácii.