

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Reklamačný poriadok poskytovateľa vzdelávania LiMaR Consulting spol. s r.o.

Tento Reklamačný poriadok upravuje podmienky uplatňovania reklamácií vzdelávacích služieb poskytovaných spoločnosťou **LiMaR Consulting spol. s r.o.**, so sídlom Byser č. 52, 044 41 Sady nad Torysou, IČO 54 301 246, zapísaná v OR - Vložka číslo: 53115/V.

1. Predmet reklamácie

Účastník vzdelávania je oprávnený podať reklamáciu v prípade, že:

- vzdelávacia služba nebola poskytnutá v dohodnutom rozsahu alebo kvalite,
- došlo k nedodržaniu podmienok uvedených v zmluve, programe alebo informačných dokumentoch,
- vzdelávacia aktivita neprebehla v plánovanom termíne z dôvodov na strane poskytovateľa,
- účastník nedostal potvrdenie, osvedčenie alebo hodnotenie, na ktoré má nárok.

2. Spôsob podania reklamácie

Reklamáciu je možné podať:

- **písomne** e-mailom na: limarconsultingsro@gmail.com
- **poštou** na adresu sídla spoločnosti,
- **osobne** podľa dohody,
- **prostredníctvom formulára** na webovej stránke www.liamarconsultingsro.

Reklamácia musí obsahovať:

- meno a priezvisko účastníka,
- kontaktné údaje,
- názov vzdelávacieho programu,
- dátum konania,
- popis reklamovaného nedostatku,
- návrh riešenia .

3. Lehota vybavenia reklamácie

- Reklamácia bude vybavená **najneskôr do 30 dní** od jej doručenia.

- O spôsobe vybavenia bude účastník informovaný písomne.

4. Spôsoby vybavenia reklamácie

Reklamáciu možno vybaviť:

- poskytnutím náhradného termínu vzdelávania,
- opakovaným prístupom k vzdelávacím materiálom,
- kompenzáciou v podobe zľavy na ďalší kurz,
- vrátením časti alebo celej ceny (v odôvodnených prípadoch),
- písomným vysvetlením v prípade, že reklamácia nie je opodstatnená.

5. Záverečné ustanovenia

Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 01.11.2025.

Poriadok je zverejnený na webovej stránke poskytovateľa a je prístupný všetkým účastníkom vzdelávania.